

**Demande de
raccordement**
à transmettre
VITARIS

**Vous êtes
ICI !**

**Prise de rendez-
vous** dans les 2
jours : VITARIS
vous contacte

Installation : un conseiller technicien vient à votre
domicile, installe le matériel, vous explique son
fonctionnement et complète avec vous le bulletin de
souscription et le mandat SEPA (préparez un RIB)

DEMANDE D'INSTALLATION

LE(S) BENEFICIAIRE(S)

Bénéficiaire principal ☐ Monsieur ☐ Madame

Nom : Prénom :

Tél 1 : Tél 2 :

Date de naissance : / /

Email :

Bénéficiaire secondaire ☐ Monsieur ☐ Madame

Nom : Prénom :

Tél 1 : Tél 2 :

Date de naissance : / /

Email :

LE DOMICILE

Adresse complète (bâtiment, étage, porte) :

Code postal : Ville :

Type de Logement : ☐ Maison ☐ Appartement Code accès : Code boîte à clés :

PERSONNE A CONTACTER POUR LE RENDEZ-VOUS

☐ **Contacter directement le bénéficiaire principal** ☐ **ou convenir du rendez-vous avec :**

☐ Monsieur ☐ Madame Nom : Prénom :

Lien avec le bénéficiaire : Code Postal : Ville :

Téléphone 1 : Téléphone 2 :

Email :

Disponibilité : ☐ 24h/24 ☐ Autre : ☐ Dépositaire des clés ☐ Référent administratif

ABONNEMENT

☐ Service de téléassistance au tarif de **7,38€ TTC / mois** incluant notamment : installation, mise à disposition et maintenance du matériel de téléassistance, service d'écoute et d'assistance disponible 24h/24 et 7j/7, service de soutien psychologique, second médaillon pour les couples

OPTIONS

☐ Détecteur de chutes	2,64€ TTC / mois	☐ Appels de convivialité réguliers	9,00€ TTC / mois
☐ Téléassistance Mobile (bouton SOS géolocalisé) Fonctionne sur tout territoire français		Abonnement mensuel	11,76€ TTC / mois
		Frais d'activation (une seule fois)	39,00€ TTC

☐ Boîte à clés (en location mensuelle) : 3,60€ TTC / mois ou 59,88€ à l'achat unique - fourniture et pose comprise.

Si vous êtes locataire ou si votre logement relève d'une copropriété, vous devez produire l'accord écrit de votre bailleur, ou du syndic. En effet percer des trous dans les parties communes en vue de fixer la boîte à clé nécessite leur autorisation préalable. En l'absence de cette autorisation, l'installation ne pourra être effectuée.

Catalogue complet à retrouver sur le site le64.fr/le64teleassistance ou via la plateforme autonomie64.fr

LES PERSONNES A PREVENIR

☐ Le souscripteur s'engage à avoir recueilli le consentement du réseau de proximité, personnes à prévenir, pour la transmission de leurs données personnelles auprès de Tunstall Vitaris dans l'intérêt légitime de la personne bénéficiaire.

Les parties disposent à tout moment d'un droit d'opposition au traitement de leurs données personnelles conformément à la loi informatique et liberté de Janvier 1978.

Contact 1

☐ Monsieur ☐ Madame

Nom

Prénom

Lien avec l'utilisateur

Téléphone

Code Postal Ville

Email :

Disponibilité : ☐ 24h/24 ☐ Autre :

☐ Dépositaire des clés ☐ Référent administratif

Temps de trajet : ☐ moins de 15 min ☐ 15 à 30 min

Contact 3

☐ Monsieur ☐ Madame

Nom

Prénom

Lien avec l'utilisateur

Téléphone

Code Postal Ville

Email :

Disponibilité : ☐ 24h/24 ☐ Autre :

☐ Dépositaire des clés ☐ Référent administratif

Temps de trajet : ☐ moins de 15 min ☐ 15 à 30 min

Contact 2

☐ Monsieur ☐ Madame

Nom

Prénom

Lien avec l'utilisateur

Téléphone

Code Postal Ville

Email :

Disponibilité : ☐ 24h/24 ☐ Autre :

☐ Dépositaire des clés ☐ Référent administratif

Temps de trajet : ☐ moins de 15 min ☐ 15 à 30 min

Contact 4

☐ Monsieur ☐ Madame

Nom

Prénom

Lien avec l'utilisateur

Téléphone

Code Postal Ville

Email :

Disponibilité : ☐ 24h/24 ☐ Autre :

☐ Dépositaire des clés ☐ Référent administratif

Temps de trajet : ☐ moins de 15 min ☐ 15 à 30 min

REFERENT ADMINISTRATIF

☐ Le souscripteur reconnaît avoir été informé que le(s) référent(s) administratif(s) a(ont) la possibilité d'accéder en permanence et à distance aux informations personnelles le concernant (données d'identification, type d'abonnement, historique des événements enregistrés, statut technique du matériel) et pourrait(aient) faire une demande de modification concernant l'ensemble des informations de son dossier de téléassistance.

LE MEDECIN

Docteur :

Code Postal : Ville : Tél 1 :/...../...../...../..... Tél 2 :/...../...../...../.....

Demande à retourner à : le64teleassistance@tunstall.com ou à l'adresse suivante :
VITARIS - Village Iraty-Biarritz - 10 rue des Mésanges - Halle Darla - 64200 BIARRITZ

Mentions relatives à l'utilisation de données personnelles.

Le souscripteur a pris connaissance de l'usage et des droits sur ses données personnelles ci-dessous :

Avec l'envoi de votre formulaire, vous avez pris connaissance du traitement de vos données à caractère personnelles par Tunstall France – Vitaris agissant au nom et pour le compte du département des Pyrénées Atlantiques afin de traiter votre demande d'installation et de mise en place de votre service de « Le 64 Téléassistance ».

La base légale qui permet de traiter vos données personnelles est « le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci » Article 6, 1 b du RGPD.

Les informations recueillies sur ce formulaire et dans le cadre des services fournis par Tunstall France – Vitaris sont enregistrées dans un fichier informatisé et sécurisé dans le but de vous apporter un service de télé assistance regroupant les finalités suivantes :

- Mise en œuvre du service de Télésurveillance pour le compte du département des Pyrénées Atlantiques.
- Accompagnement social ou médico-social des personnes.
- Prévention et renforcement de la sécurité des personnes concernées et de l'espace privé.
- Renforcement de la prévention dans le domaine de la santé.

Vos données personnelles sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle et sont destinées à la mise en œuvre du service souscrit ainsi qu'aux destinataires et partenaires qui participent à la fourniture dudit service.

Vos données personnelles sont transmises aux salariés du département des Pyrénées-Atlantiques dûment autorisés, ainsi qu'au personnel de votre commune ou de l'établissement public en charge de l'action sociale sur votre commune, via un Extranet sécurisé mis à leur disposition essentiellement pour des raisons d'inscriptions, de modifications des informations, de contrôles de la qualité du service délivré et également à des fins statistiques.

Vos données personnelles sont également accessibles en permanence au(x) référent(s) administratif(s) que vous avez désigné(s) via une application mobile dédiée.

Conformément aux lois « Informatique & Liberté » et au règlement général sur la protection des données « RGPD », vous pouvez exercer vos droits d'accès aux données, de rectification, d'opposition, de portabilité, de transmission en cas de décès en contactant :

Le DPD de Tunstall France – Vitaris Délégué à la Protection des Données

90A allée Hubert Curien

71200 LE CREUSOT

FR.ServiceDPD@tunstall.com

En cas de litige, vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles, veuillez prendre connaissance de la politique de protection des données personnelles figurant sur notre site internet le64.fr/le64teleassistance.fr

Signature :

**Demande à retourner à : le64teleassistance@tunstall.com ou à l'adresse suivante :
VITARIS - Village Iraty-Biarritz - 10 rue des Mésanges - Halle Darla - 64200 BIARRITZ**